

Votre suivi médical et soignant est assuré par une équipe pluridisciplinaire de professionnels. Les frais afférents à ce suivi, sont couverts par l'Assurance Maladie au travers d'une dotation versée directement à l'établissement, excepté pour les consultations de médecins spécialistes.

Les prescriptions de médicaments et de petits matériels sont incluses dans cette dotation. Il ne vous est donc plus possible de vous approvisionner auprès de votre pharmacie habituelle, d'où la nécessité de nous confier votre carte vitale. Elle sera également utile en cas d'hospitalisation d'urgence ou de consultation à l'extérieur du service.

Votre prise en charge soignante comprend également, selon votre degré de dépendance, une aide pour votre toilette, vos repas... Ces frais sont pris en charge pour partie par l'Assurance Maladie et pour partie par le tarif journalier dépendance.

L'organisation interne du service de soins de suite et de réadaptation prévoit l'intervention de médecins libéraux auprès des patients.

Si votre suivi médical n'est pas réalisé par votre médecin traitant, un courrier d'admission et un courrier de sortie lui seront adressés par le médecin qui assure votre prise en charge au sein du SSR, afin de le tenir informé.

De même, votre prise en charge peut être renforcée par l'accompagnement de kinésithérapeutes et d'ergothérapeutes en fonction des besoins exprimés.

Le personnel participant à votre prise en charge :



- **Le responsable de service :**

Sa mission est d'organiser la permanence et l'organisation des soins.

Il est également chargé d'évaluer votre état de dépendance. Pour cela, il vous rencontrera pendant la période d'admission et

éventuellement au cours du séjour pour une réévaluation.

- **Le cadre de santé coordonnateur de la Gestion des Risques associés aux soins:** supervise la gestion et l'organisation de l'ensemble des services.
- **Les Infirmiers :** prodiguent les soins que nécessitent votre état de santé et appliquent les prescriptions médicales.
- **Les Aides-Soignants (AS) et Agents des services hospitaliers (ASH)** vous aident dans les actes de la vie quotidienne et assurent l'entretien de votre environnement.
- **La diététicienne**
- **La psychologue**
- **Les ergothérapeutes**
- **Les kinésithérapeutes**
- **L'assistante sociale**

Le projet thérapeutique

Chaque patient participe à l'élaboration de son projet de soins en collaboration avec le médecin et l'équipe soignante.

Ce projet fixe vos objectifs à atteindre lors de votre séjour en SSR et met en œuvre des actions appropriées pour aboutir à vos objectifs. Il peut s'agir d'une prise en charge en rééducation, de suivi des conseils donnés par les professionnels en termes d'éducation à la santé.

Chaque professionnel peut par la suite compléter votre projet avec votre participation.

Contention

On appelle contention toutes techniques qui empêchent ou limitent les capacités de mobilisation volontaire de tout ou partie du corps dans le seul but d'obtenir la mise en sécurité du patient et/ou de son entourage, s'il présente un comportement estimé dangereux ou mal adapté.

La décision de prescrire une contention résulte d'une concertation entre le patient, la famille, l'équipe soignante et le médecin qui en sera le prescripteur, selon une évaluation du bénéfice/risque pour le patient.

En cas de risque majeur, la décision de prescription d'une contention peut-être prise en urgence.

Chaque prescription de contention est régulièrement réévaluée.

La lutte contre la douleur

« Toute personne a le droit de recevoir des soins visant à soulager sa douleur. Celle-ci doit être en toute circonstance, prévenue, évaluée, prise en charge... » Code de la santé publique, article L1110-5.

Le Centre Hospitalier de Valençay dispose d'un programme de lutte contre la douleur, lequel est défini par l'Inter CLUD, présidé par un médecin coordonnateur. Ce comité a pour rôle de promouvoir la lutte contre la douleur dans les établissements de la direction commune EP'AGE 36, de favoriser l'amélioration de cette prise en charge et de participer à la formation du personnel.

Les équipes extérieures et associations intervenant dans l'établissement

- **L'EASP (Equipe d'appui en soins palliatifs)** : cette équipe intervient auprès des patients et auprès des équipes dans le cadre de la prise en charge des soins palliatifs.
- **ALAVI (Accompagner la Vie dans l'Indre)** : L'association propose un accompagnement direct des résidents et de leur entourage par la présence, l'écoute et les échanges.
- **VMEH (Visite des Malades en Etablissement Hospitalier)** : L'association propose des visites régulières auprès des usagers.

Le dossier patient :

Toutes les informations nécessaires au suivi de votre prise en charge sont enregistrées dans un dossier informatisé.

Celui-ci est sécurisé et a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

(Voir Politique de confidentialité)

Dans le cadre de notre démarche qualité, des audits sont réalisés régulièrement sur la qualité de la tenue du dossier patient. Si vous ne souhaitez pas que vos données soient exploitées à des fins

autres qu'à votre prise en charge, vous pouvez en informer directement les membres du personnel.

Le Dossier Médical Personnel (DMP)



Il s'agit d'un service proposé gratuitement à tous les bénéficiaires de l'Assurance Maladie. Créé par la loi du 13 août 2004, le DMP est mis en place par l'Agence des Systèmes d'Information Partagés de Santé, placée sous l'égide du Ministère de la Santé.

Une fois votre autorisation donnée aux professionnels de santé, ceux-ci peuvent à tout moment consulter votre DMP ou y ajouter des documents.

Vos données de santé sont donc disponibles et accessibles partout, à tout moment et en toute sécurité.

L'objectif de ce DMP est d'améliorer la coordination des soins grâce à une meilleure circulation de l'information médicale entre professionnels de santé de l'hôpital et de la ville.